

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
 กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมิติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ระเบียบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าด้วยการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น พ.ศ. 2554
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์
 ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น 27/05/2558 14:31
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ฌ.) สำนัก
 บริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต
 กรุงเทพมหานคร 10300 โทร/โทรสาร 0-2241-8036/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
 - 2) **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนจังหวัด.....(ระบุชื่อ)
 เทศบาล.....(ระบุชื่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ)

เมืองพัทยา

(ต้นสังกัดของสมาชิก ก.ฉ. ผู้ถึงแก่ความตาย)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา

08:30 - 16:30 น.

หมายเหตุ (-)

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- เมื่อสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สมาชิก ก.ฉ.) ถึงแก่ความตาย ทายาทหรือผู้จัดการศพสามารถแจ้งและยื่นเรื่องเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ได้ที่สำนักงานการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ฉ.) หรือที่หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก ก.ฉ. ผู้ที่ถึงแก่ความตาย โดยแนบเอกสารหลักฐานตามที่กำหนด
- กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน และไม่อาจแก้ไข/เพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกสองฝ่ายและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกัน พร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา
- พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกสองฝ่ายนั้นเรียบร้อยแล้ว
- ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน

หมายเหตุ จะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|-----|------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | ทายาทหรือผู้จัดการศพแจ้ง | 1 ชั่วโมง | กรมส่งเสริมการ | (หน่วยงาน |

| ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|-----|---------------|--|-------------------|--------------------------------|---|
| | | และยื่นคำร้อง ต่อ หน่วยงานต้นสังกัดของ สมาชิก ก.ฅ. ผู้ถึงแก่ความ ตาย โดยเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบความครบถ้วน ของเอกสาร หลักฐาน | | ปกครองท้องถิ่น | รับผิดชอบ คือ หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฅ.) |
| 2) | การพิจารณา | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฅ. ผู้ ถึงแก่ความตาย รวบรวม เอกสารที่เกี่ยวข้อง และ จัดส่งให้กับสำนักงาน ก.ฅ. เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงิน สงเคราะห์ | 5 วัน | กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น | (หน่วยงาน รับผิดชอบ คือ หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฅ.) |
| 3) | การพิจารณา | เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.ฅ. ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และจัดทำ รายงานการเรียกเก็บเงิน สงเคราะห์ประจำเดือน แจ้งให้หน่วยงานต้นสังกัด เก็บเงินสงเคราะห์จาก สมาชิกส่งให้สำนักงาน ก.ฅ. เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการดำเนินการ การฅาปนกิจสงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่น (คณะกรรมการ ก.ฅ.) พิจารณาอนุมัติ | 30 วัน | กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น | (หน่วยงาน รับผิดชอบ คือ สำนักงาน ก.ฅ.) |

| ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|-----|---------------|---|-------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | จ่ายเงินสงเคราะห์ | | | |
| 4) | การพิจารณา | สำนักงาน ก.ฉ. ส่งจ่ายเงินให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก ก.ฉ. ผู้ถึงแก่ความตาย | 90 วัน | กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | (หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงาน ก.ฉ.) |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 126 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|---|----------------------------|---------------------|------------------|----------------|----------|
| 1) | แบบรายงานขอรับเงินสงเคราะห์การฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (ก.ฉ.3) | - | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 2) | ใบมรณบัตร | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |
| 3) | ทะเบียนบ้านของสมาชิก ก.ฉ. ผู้ถึงแก่ความตาย | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |
| 4) | ทะเบียนสมรส | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |

| ที่ | รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร | จำนวน เอกสาร ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร สำเนา | หน่วยนับ เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|--|
| | ของสมาชิก ก.ฅ. ผู้ถึงแก่ความตาย (กรณีจดทะเบียน สมรส) | | | | | |
| 5) | บัตรประจำตัว ประชาชนของผู้มี สิทธิรับเงิน สงเคราะห์ | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |
| 6) | ทะเบียนบ้านของ ผู้มีสิทธิรับเงิน สงเคราะห์ | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |
| 7) | หลักฐานการ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อ สกุลของผู้มีสิทธิ รับเงินสงเคราะห์ (กรณีมีการ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อ สกุล) | - | 0 | 1 | ฉบับ | - |
| 8) | แบบสอบสวน ทายาท (ปค.14) กรณีทีสมาชิก ก.ฅ. ผู้ถึงแก่ ความตายได้ระบุ ไว้ในใบสมัคร หรือใบ เปลี่ยนแปลง ทายาท (ไม่ระบุ ชื่อ) ให้บิดา มารดา สามี | - | 1 | 0 | ฉบับ | (เอกสารลำดับที่ 2 - 8 ทายาทผู้มี สิทธิรับเงิน สงเคราะห์หรือ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฅ. ผู้ถึงแก่ ความตาย ต้องลง ชื่อรับรองสำเนา ทุกฉบับ |

| ที่ | รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร | จำนวน เอกสาร ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร สำเนา | หน่วยนับ เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|---|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| | ภรรยา บุตรเป็น ผู้รับเงิน สงเคราะห์ หรือ กรณีบุคคลที่ สมาชิก ก.ฌ. ผู้ ถึงแก่ความตาย ระบุไว้ในใบ สมัครถึงแก่ความ ตายไปก่อน สมาชิก (ถ้ามี) | | | | |) |

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร | จำนวน เอกสาร ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร สำเนา | หน่วยนับ เอกสาร | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| <i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i> | | | | | | |

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ฌ.)
สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ 0-2241-8036

หมายเหตุ -

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) แบบรายงานขอรับเงินสงเคราะห์การฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (ก.ฌ.3)

19. หมายเหตุ

| | |
|-------------|-----------------------------|
| วันที่พิมพ์ | 18/07/2558 |
| สถานะ | เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว |
| จัดทำโดย | สุรีย์พร ยิ้มละมัย |
| อนุมัติโดย | ดุษฎี สุวัฒน์วิทยากร |
| เผยแพร่โดย | ANUSORN JIRAPITAK |